

ALGEMENE VOORWAARDEN SIGMARRAW

Sigmarraw
Sartrestraat 46
7323GV Apeldoorn
KVK nummer: 84959479
BTW ID: NL004038916B94

Laatst bijgewerkt: 27 april 2022

Artikel 1 ALGEMEEN

1. Waar in de tekst "ik" en "mij" staat, bedoel ik dit bedrijf; "Sigmarraw". Met "je" en "jij" bedoel ik jou; "de opdrachtgever". Daar waar een enkelvoudsvorm staat, kan je ook een meervoudsvorm lezen. "Ik" en "mij" worden dan "wij" en "ons", "je" en "jij" worden "jullie".
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en werkzaamheden tussen mij en jou.
3. Deze voorwaarden zijn te vinden op mijn website: www.sigmarraw.com. Voordat ik voor de eerste keer met je ga samenwerken, zal ik deze voorwaarden ook naar je mailen.
4. In overleg kunnen jij en ik afwijken van deze voorwaarden. De afwijkende afspraken zullen pas van toepassing zijn als:
 1. ze niet tegen het Nederlands recht ingaan,
 2. jij en ik op niet mis te verstane wijze met ze akkoord zijn gegaan, en
 3. ze schriftelijk zijn vastgelegd.
5. Op al mijn producten en diensten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 OFFERTE

1. Een offerteaanvraag kan op verschillende manieren bij mij gedaan worden. Onder andere: in persoon, telefonisch, social media, direct messaging, email en schriftelijk.
2. Ik hoef een offerteaanvraag niet in behandeling te nemen. In dat geval krijg je daar zo snel mogelijk bericht over van me.
3. Offertes worden door mij per mail of schriftelijk naar je gestuurd. In de offerte staat de termijn waarbinnen deze geldig is. Een offerte verplicht je nergens toe.
4. Offertes kunnen de basis vormen voor bedenkingen, wijzigingen in het originele plan en andere redenen om te willen afwijken van de offerteaanvraag. Dat is geen probleem. Elke wijziging zal door mij als een nieuwe offerteaanvraag behandeld worden.
5. Ook van mijn kant kunnen er redenen zijn om een nieuwe offerte te versturen. Ik breng je zo snel mogelijk op de hoogte daarvan en waarom dat gebeurt.
6. Als je tevreden bent met een offerte kan via email of schriftelijk aan mij de opdracht gegeven worden om aan de slag te gaan.

Artikel 3 ACCEPTATIE VAN OFFERTE

1. Nadat ik van jou de opdracht heb ontvangen om aan de slag te gaan, ontvang je een factuur voor een aanbetaling. De aanbetaling is 50% van het bedrag in de offerte.
2. Zodra de aanbetaling door mij is ontvangen, ga ik aan het werk voor je. Inkopen worden gedaan, materialen worden op maat gemaakt, ontwerpen worden gereed gemaakt voor verwerking, enzovoorts. Vanaf dit moment is het niet meer mogelijk om wijzigingen te verwerken.

Artikel 4 WERKZAAMHEDEN

1. Ik voer de opdracht uit naar mijn beste kunnen. Ik houdt mij daarbij aan hetgeen jij en ik zijn overeengekomen.
2. Daar waar mogelijk zal ik een proefdruk maken en ter beoordeling aan je laten zien. Op die manier weet je ongeveer welk resultaat je mag verwachten.
3. Er kunnen redenen zijn waarom ik de opdracht moet uitbesteden aan een ander bedrijf. Ik blijf dan verantwoordelijk voor het goed uitvoeren van de opdracht.

Artikel 5 AFLEVERING

1. Zodra ik klaar ben met de opdracht laat ik je dat weten. In overleg bedenken jij en ik op welke manier het resultaat bij je zal terecht komen.
2. Je ontvangt direct daarna ook een factuur voor het restantbedrag van de opdracht. Zodra je die factuur hebt betaald, is voor mij de opdracht beëindigd.

Artikel 6 GEVOLGEN NIET OP TIJD BETALEN

1. Wanneer een factuur voor het restantbedrag niet binnen de betalingstermijn is betaald, krijg je een betalingsherinnering van me. Op de betalingsherinnering staat een nieuwe betalingstermijn waarbinnen je het restantbedrag kunt betalen.
2. Betaal je het restantbedrag ook na het krijgen van een betalingsherinnering niet op tijd, krijg je een tweede betalingsherinnering van me. Ook hierop staat een nieuwe betalingstermijn waarbinnen het restantbedrag betaald kan worden.
3. Wanneer een factuur na twee betalingsherinneringen niet of niet op tijd is betaald, wordt een incassobureau ingeschakeld. De kosten daarvan komen voor jouw rekening.

Artikel 7 RETOURNERING

1. Het is niet mogelijk om geleverde producten te retourneren. Elk product is namelijk voor jou op maat gemaakt en kan niet verkocht worden aan een ander.
2. Mocht het resultaat heel erg afwijken van hetgeen je had verwacht en is dat duidelijk doordat ik fouten heb gemaakt, zullen jij en ik gaan overleggen hoe ik dat probleem mag oplossen.

Artikel 8 ANNULERING

1. Zodra ik ben begonnen met werkzaamheden kan je de opdracht niet meer annuleren. Ik verwacht dat, ook als je het resultaat niet meer wilt of kunt ontvangen, je het volledige bedrag van de factuur zult betalen.
2. Als ik de met jou gemaakte afspraken niet kan nakomen, krijg je daar zo snel mogelijk bericht over. Komen jij en ik er daarna in overleg niet uit hoe ik de opdracht alsnog kan uitvoeren, heb je recht op volledige terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.